

附件 1

安徽省医疗服务信息社会公开内容(2025 年第 1 季度)

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级	内分泌科	内分泌科
		省级	骨伤科、糖尿病科、脑病科、中医外科、针灸科	骨伤科、糖尿病科、脑病科、中医外科、针灸科
		市级	肛肠科、心病科、泌尿科、中医男科、肺病科、胃脾病	肛肠科、心病科、泌尿科、中医男科、肺病科、胃脾病
		院级	中医妇科	中医妇科
	1.2 “江淮名医” 人数		0	0
	1.3 床医比		0.3	0.3
	1.4 床护比		0.5	0.5
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医诊费用（元）		334.90	301.60
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		4188.12	4276.55
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件 2）			
	2.4 医保及新农合实际报销比例（%）	城镇职工	70.68%	81.7%
		城镇居民	64.1%	65.73%
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		98.8%	99.6%
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		88.3%	95.6%
	3.3 急诊抢救成功率（%）		92.2%	91.8%
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDS）		30.08	39.97
	3.5 门诊输液率（%）		0	0
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0	0
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0	0
	3.8 出院患者手术占比（%）		23.01%	12.30%
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0	0
4. 运行效率	4.1 门诊挂号预约率（%）		10%	10%
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）		30	30
	4.3 术前待床日（天）	二类手术	1.5	2
		三类手术	2.68	3
		四类手术	4.17	3
	4.4 病床使用率（%）		87.9%	75.6%
	4.5 出院患者平均住院日（天）		6.6	7.2
	4.6 门诊人次		66258	60738
5. 患者满意度	4.7 出院人次		7654	5764
	5. 患者满意度		总体满意度（%）	97.74%
6. 服务承诺				96.4%
	6. 服务承诺		医疗机构服务承诺内容（见附件 3）	

附件 2

医疗机构住院患者单病种平均费用（2025 年第 1 季度）

住院患者前 20 位单病种平均费用				
序号	疾病名称（按 ICD-10 编码分类）	术式	本期平均费用	上期平均费用（元）
1	脑出血恢复期		7399.70	
2	慢性阻塞性肺病伴有急性加重		7332.39	4267.55
3	肺部感染		5250.03	3678.1
4	高血压		4974.39	
5	慢性肺源性心脏病		4409.44	
6	充血性心力衰竭		4186.94	
7	腰椎间盘突出		4133.22	3897.36
8	脑梗死个人史		4130.04	
9	高血压病 3 级（极高危）		4065.77	
10	冠状动脉粥样硬化性心脏病		3908.84	
11	2 型糖尿病		3829.21	
12	脑梗死		3823.20	5964.58
13	腔隙性脑梗死		3651.16	
14	高血压病 2 级（极高危）		3639.18	
15	椎-基底动脉供血不足		3515.30	3125.63
16	高脂血症		3504.71	
17	慢性胃炎		3434.40	
18	颈椎间盘突出		3243.02	
19	病毒性感冒		2809.23	
20	支原体感染		2456.59	
医院特色专科住院患者前 5 位单病种平均费用				
脑出血恢复期			7399.70	
慢性阻塞性肺病伴有急性加重			7332.39	4267.55
肺部感染			5250.03	3678.1
高血压			4974.39	
慢性肺源性心脏病			4409.44	

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	医院服务人员要着装规范，挂牌上岗，文明用语，微笑服务，有问必答，杜绝“生、冷、硬、顶”行为。
2	门急诊就医标志醒目，设有导诊和分诊人员，为病人提供咨询服务。门急诊提供轮椅、担架、开水等便民服务。
3	门急诊各服务窗口准时开启，排队不得超过 10 人。
4	挂号、收费要唱收唱付，药房发药窗口人员应详细核对方并向病人说明注意事项。
5	门诊实行主要医疗服务项目和常用药品价格公示制，并向病人提供药品明细清单。
6	门急诊实行首院、首科、首诊医生负责制，首诊医生须耐心、细致诊治病人。
7	医院实行 24 小时急诊，急诊抢救病人到院后必须在 5 分钟内开始处置，院内急会诊时会诊医生必须及时到位。
8	合理用药，合理检查，对大型检查和使用贵重药品应事先向患者或家属说明。
9	输液室整洁明亮，通风良好，秩序井然，一人一椅。
10	后勤及设备保障人员在水、电、气等服务设施发生故障后，应及时到达现场处置