

利辛县第二人民医院

2025 年 1 季度医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级	0	0
		省级	0	0
		市级	0	0
		院级	2	2
	1.2 “江淮名医”人数		0	0
	1.3 床医比		0.32	0.48
	1.4 床护比		0.51	0.59
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医诊费用（元）		170.37	186.55
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		3748.92	3669.12
	2.3 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	82.32%	82.1
		城乡居民	69.8%	70.33
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		99.86	99.85
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		100	100
	3.3 急诊抢救成功率（%）		100	100
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		30.044	38.33
	3.5 门诊输液率（%）		8.65%	7.12
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0	0
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0	0
	3.8 出院患者手术占比（%）		9.7	6.77
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0	0
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）		0	0
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）		0	0
	4.3 术前待床日（天）	二类手术	1.1	1.1
		三类手术	2.2	2.1
		四类手术		\
	4.4 病床使用率（%）		93.35	44
	4.5 出院者平均住院日（天）		11.39	10.19
	4.6 门诊人次		17102	14925
	4.7 出院人次		2793	2348
5. 患者满意度	总体满意度（%）		99	99
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容（见附件3）			

### 附件 3

## 医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	以“救死扶伤”为神圣职责，树立“一切以病人为中心”的服务理念，全心全意为伤病员服务。
2	严格执行医保政策，保障资金安全，服务质量让患者满意，费用控制不超过规定标准。
3	全院干部职工抵制一切商业贿赂行为，不接受红包、回扣，不以权、以医谋私，把“三不让”内容贯穿在医院一切工作的始终。
4	不断改善服务态度，提高服务质量，把“三好一满意”作为我院的服务标准为每一位患者提供满意的服务。
5	认真负责地落实处理每一位患者、家属及社会的投诉或举报。凡署实名者，做到 100%回复处理。
6	对职工关心的热点问题实行院务公开，各种招标、采购实行阳光操作，药品、耗材进购、体检、转院等流程公开，接受社会监督。