

《利辛县城市管理中长期工作规划》

县城市管理局中长期工作的总体思路是：深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，以“五大发展理念”为引领，加强相关部门之间的配合，形成协调有力、综合施策的工作机制，通过深入开展城区精细化管理，加强城区环境综合整治，实现设施完善、功能齐全、环境优美、秩序规范，百姓满意度明显提升。

（一）持续开展市容环境整治。把环境综合整治作为城市精细化管理抓手，正视短板、解决问题，每年集中开展整治工作。一是市容环卫整治。加大街路环卫保洁力度，擦洗交通护栏、果皮箱，清除道路及两侧建（构）筑物上的“小广告”；整治无审批手续或手续到期的户外柱体广告，规范沿街店铺牌匾，治理一店多匾、匾面破损、亮化不配套、违规电子屏问题；落实包保责任制，加强沿街建（构）筑物外立面治理，修复破损立面，整饰与周边环境不协调立面。二是市政设施整治。修复破损路面、路牙石、盲道等设施，加强各类标志标识、护栏隔离墩等道路附属设施管养，严肃查处私自占挖道路行为；开展市政桥梁日常养护和检测监测，对存在安全隐患的桥梁及时加固改造；定期巡查、清掏、疏通雨污管线，修复、更新井盖、井箅等排水设施；对破损、残缺的照明亮化设施进行维修、更换；加强供水、供气等设

施管养，拆除沿街废弃线杆，更新破旧箱体。三是环境秩序整治。集中整治露天烧烤、占道经营、门前堆物、店外作业等行为，有效控制噪音扰民和油烟超标排放问题；加大“破墙开店”、私搭乱建、超期暂设等存量违法建设查处，严控新增违法建设；整治违规设置的大集、早晚市，科学规划建设新的露天市场。四是园林绿化整治。集中治理裸露地块、缺苗断档、枯枝死树及行道树景观效果差等问题；严肃查处圈占绿地、私挖绿地等违法行为。

（二）全力提升城市服务保障能力。一是确保供气安全稳定。坚持总量平衡、峰谷平衡和应急保障并重，提升天然气供应保障水平，拓展气源、增开通道、扩大总量，继续实施 LNG 应急气源储备站和次高压、中压管网建设。加快推进城镇燃气企业标准化厂站建设，持续推进瓶装液化气二级供应站建设。依据《安徽省城镇燃气管理条例》，严格落实液化石油气配送加安检服务保障建设。二是保障市政公用设施安全运行。加强道路、桥梁、路灯、供排水厂站、管网等重要基础设施安全管理，建设智慧水务系统，加强运行监测。实施消隐行动，加强市政桥梁、道路、管线等重大设施安全隐患排查整治，加快完成重大设施除险加固，及时消除地下管线结构性隐患。加强城市道路占、破道管理，持续执行排水许可制度，确保城市安全运行。

（三）提升环卫保洁水平。一是提高清扫保洁水平。目前，我县已实现清扫保洁市场化，下一步将加大每月督查考核力度，真正实现“管办分离”并达成最大化管理效益。二是健全清运体系。切实做到垃圾“日产日清”和 100%无害化处理。三是大力推进城市生活垃圾分类工作。2022 年底前，选定 16 个城市社区公园广场设置生活垃圾分类亭，全县 23 个乡镇选定 1-2 个中心村作为生活垃圾分类试点村，选定一个乡镇为生活垃圾分类试点乡镇。2023 年底前，计划城市生活垃圾分类覆盖率达到 30%以上，2025 年底前计划实现覆盖率达到 60%以上。

（四）持续提升城市绿化品质。一是完善公园绿地系统。以城市公园为重点，大力推进城市公园、游园建设，着力解决公园绿地布局不均衡、功能不完善等突出问题，充分利用街头转角可利用地建设精品游园。二是推进道路绿化提升。开展道路绿化植被修复，优化调整道路物种搭配，实施裸露地面整治和树木造型修剪，提高城市道路景观水平。三是推广城市绿道互联互通，构建完善的县域绿道网络系统。四是加强城市景观生态防护。继续推进城市规划区外环“林拥城”建设，形成环网相连绿色生态景观圈。五是深化国家园林城市创建，全面提升城市绿化数量和质量。

（五）实现数字城管转型升级。一是落实综合服务平台建设。落实住建部及省住建厅关于搭建国家、省、市三级城市综合管理服务平台的要求，将市政公用、市容环卫、园林绿化、建筑垃圾、室内装修、物业管理等统一纳入监管，全面监督各类工作人员、车辆、设施运行状态。构建城市管理综合执法办案平台，综合利用移动互联网、视频一体化技术，进行执法事前、事中、事后全过程监管。二是推进城市管理精细化。立足长效，实施标准化网格创建行动计划。制定工作标准、监管网格巡查督查账号，加强网格巡查员和督查员队伍的规范化管理。建立健全情况通报机制，通过网格案件每日一提醒、每周一通报、每月一点评及专题通报等，加强对网格前端案件的质量监管。优化流程提升投诉案件办理质量，梳理网格化平台首派单位、首派时间、处置要求以及结案标准等。围绕群众投诉案件，及时发现承办单位案件办理中存在的问题，点对点开展沟通，提升群众投诉案件办理质量。三是数字城管向智慧城市升级。通过运用物联网等现代信息技术，解决各类空间、立面、街面的“城市病”。通过升级数字城管平台，全移动化智能办公、采集区域智能提醒、相似案件智能研判，推动城市管理“第一时间发现问题、第一时间处置问题、第一时间解决问题”。运用视频 AI 识别技术，集成重点区域视频监控。对出店经营等 12 类常见城

市管理问题的全天候智能抓拍、智能报案，实现从人力巡查到视频智能分析的新突破。

（六）提高城管综合执法水平。一是积极推进简政放权。以简政放权为手段，有序承接上级放权事项，全面清理审批项目，做到“应减必减、能放则放”。强化城区、开发区属地管理，进一步优化审批流程，压缩审批时限，规范审批行为，完善办事指南，确保简政放权落到实处。配合完善网上审批系统，针对各类城管审批事项，统一标准、统一流程、统一时限，确保各城区行政无差异化，实现快速受理、快速流转、快速办结。二是完善法律法规保障。系统梳理现有城市管理法律法规，出台更多更细的地方城市管理法规，将城市管理贯穿于城市发展、城市规划、城市建设的全过程，统筹市政设施运行管理、市政公用事业管理、市容环境卫生管理、城市园林绿地管理等城市管理主要职责，明确社会单位、市民群众参与城市管理的责任义务，加强执法工作法律保障，充实行政执法依据。三是强化执法队伍建设。推进队伍标准化、规范化建设，加强执法培训，制定全市城管执法队伍年度培训计划，按照职务层级和岗位类别，定期开展教育培训。