

利辛县第二人民医院

2024 年 4 季度医疗服务信息社会公开内容

| 信息分类 | 指标项目 | | 本期数值 | 上期数值 |
|----------|-----------------------|------|---------|--------|
| 1. 基本情况 | 1.1 重点（特色）专科 | 国家级 | 0 | 0 |
| | | 省级 | 0 | 0 |
| | | 市级 | 0 | 0 |
| | | 院级 | 2 | 2 |
| | 1.2 “江淮名医”人数 | | 0 | 0 |
| | 1.3 床医比 | | 3.12 | 2.1 |
| | 1.4 床护比 | | 1.96 | 1.7 |
| 2. 医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医诊费用（元） | | 149.43 | 179.33 |
| | 2.2 住院患者人均医疗费用（元） | | 4163.13 | 4198.1 |
| | 2.3 基本医保实际报销比例（%） | 城镇职工 | 85.22% | 90.2 |
| | | 城乡居民 | 70.27% | 76.47 |
| 3. 医疗质量 | 3.1 治愈好转率（%） | | 99.86 | 99.85 |
| | 3.2 手术前后诊断符合率（%） | | 100 | 100 |
| | 3.3 急诊抢救成功率（%） | | 100 | 100 |
| | 3.4 抗菌药物使用强度（DDDs） | | 16.93 | 29.96 |
| | 3.5 门诊输液率（%） | | 5.61% | 8.31 |
| | 3.6 无菌手术切口感染率（%） | | 0 | 0 |
| | 3.7 住院患者压疮发生率（%） | | 0 | 0 |
| | 3.8 出院患者手术占比（%） | | 6.40 | 3.3 |
| | 3.9 手术患者并发症发生率（%） | | 0 | 0 |
| 4. 运行效率 | 4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%） | | 0 | 0 |
| | 4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟） | | 0 | 0 |
| | 4.3 术前待床日（天） | 二类手术 | 1.2 | 1.2 |
| | | 三类手术 | 2.2 | 2.2 |
| | | 四类手术 | | \ |
| | 4.4 病床使用率（%） | | 75.56 | 34 |
| | 4.5 出院者平均住院日（天） | | 13.63 | 11.13 |
| | 4.6 门诊人次 | | 14450 | 11823 |
| | 4.7 出院人次 | | 2235 | 2119 |
| 5. 患者满意度 | 总体满意度（%） | | 99 | 99 |
| 6. 服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容（见附件3） | | | |

附件 3

医疗机构服务承诺内容

| 序号 | 承诺服务内容 |
|----|---|
| 1 | 以“救死扶伤”为神圣职责，树立“一切以病人为中心”的服务理念，全心全意为伤病员服务。 |
| 2 | 严格执行医保政策，保障资金安全，服务质量让患者满意，费用控制不超过规定标准。 |
| 3 | 全院干部职工抵制一切商业贿赂行为，不接受红包、回扣，不以权、以医谋私，把“三不让”内容贯穿在医院一切工作的始终。 |
| 4 | 不断改善服务态度，提高服务质量，把“三好一满意”作为我院的服务标准为每一位患者提供满意的服务。 |
| 5 | 认真负责地落实处理每一位患者、家属及社会的投诉或举报。凡署实名者，做到 100%回复处理。 |
| 6 | 对职工关心的热点问题实行院务公开，各种招标、采购实行阳光操作，药品、耗材进购、体检、转院等流程公开，接受社会监督。 |