

附件 1

安徽省医疗服务信息社会公开内容(2024 年第 4 季度)

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级	内分泌科	内分泌科
		省级	骨伤科、糖尿病科、脑病科、中医外科、推拿科	骨伤科、糖尿病科、脑病科、中医外科、推拿科
		市级	肛肠科、心病科、泌尿科、中医男科、肺病科、胃脾病	肛肠科、心病科、泌尿科、中医男科、肺病科、胃脾病
		院级	中医妇科	中医妇科
	1.2 “江淮名医” 人数		0	0
	1.3 床医比		0.3	0.3
	1.4 床护比		0.5	0.5
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医诊费用（元）		301.60	318.55
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		4276.55	4198.11
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件 2）			
	2.4 医保及新农合实际报销比例（%）	城镇职工	81.7%	80.3%
		城镇居民	65.73%	65.12%
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		99.6%	99.5%
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		95.6%	95.6%
	3.3 急诊抢救成功率（%）		91.8%	91.8%
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDS）		39.97	39.95
	3.5 门诊输液率（%）		0	0
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0	0
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0	0
	3.8 出院患者手术占比（%）		12.30%	14.25%
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0	0
4. 运行效率	4.1 门诊挂号预约率（%）		10%	10%
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）		30	30
	4.3 术前待床日（天）	二类手术	2	2
		三类手术	3	3
		四类手术	3	3
	4.4 病床使用率（%）		75.6%	67%
	4.5 出院患者平均住院日（天）		7.2	7.4
	4.6 门诊人次		60738	62474
5. 患者满意度	4.7 出院人次		5764	6711
	5. 患者满意度		总体满意度（%）	96.4%
6. 服务承诺	6. 服务承诺			95.6%
	医疗机构服务承诺内容（见附件 3）			

附件 2

医疗机构住院患者单病种平均费用（2024 年第 4 季度）

住院患者前 20 位单病种平均费用				
序号	疾病名称（按 ICD-10 编码分类）	术式	本期平均费用	上期平均费用（元）
1	1/2 型糖尿病		4014.66	4088.33
2	肺部感染		3678.1	3543.21
3	腰椎间盘突出		3897.36	3942.62
4	慢性阻塞性肺病		3674.94	3543.65
5	脑梗死		5964.58	6013.54
6	混合型颈椎病		2264.98	2045.36
7	支气管肺炎		2467.35	2546.15
8	不稳定型心绞痛		3164.98	3068.34
9	大叶性肺炎		3842.67	3745.32
10	慢性阻塞性肺病伴有急性加重		4267.55	4018.78
11	椎-基底动脉供血不足		3125.63	3033.23
12	结肠息肉		3964.52	3817.65
13	肠梗阻		3347.25	3416.23
14	周围性面神经麻痹		2219.67	2018.45
15	上消化道出血		4267.54	4106.37
16	阑尾炎		4484.62	4567.36
17	急性化脓性扁桃体炎		2532.78	2752.22
18	胆囊炎		5255.81	5364.71
19	疱疹性咽峡炎		1367.94	1375.68
20	混合痔		2803.73	2757.25
医院特色专科住院患者前 5 位单病种平均费用				
1/2 型糖尿病			4107.66	4088.33
肺部感染			3678.1	3543.21
腰椎间盘突出			3897.36	3942.62
慢性阻塞性肺病			3674.94	3543.65
脑梗死			5964.58	6013.54

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	医院服务人员要着装规范，挂牌上岗，文明用语，微笑服务，有问必答，杜绝“生、冷、硬、顶”行为。
2	门急诊就医标志醒目，设有导诊和分诊人员，为病人提供咨询服务。门急诊提供轮椅、担架、开水等便民服务。
3	门急诊各服务窗口准时开启，排队不得超过 10 人。
4	挂号、收费要唱收唱付，药房发药窗口人员应详细核对方并向病人说明注意事项。
5	门诊实行主要医疗服务项目和常用药品价格公示制，并向病人提供药品明细清单。
6	门急诊实行首院、首科、首诊医生负责制，首诊医生须耐心、细致诊治病人。
7	医院实行 24 小时急诊，急诊抢救病人到院后必须在 5 分钟内开始处置，院内急会诊时会诊医生必须及时到位。
8	合理用药，合理检查，对大型检查和使用贵重药品应事先向患者或家属说明。
9	输液室整洁明亮，通风良好，秩序井然，一人一椅。
10	后勤及设备保障人员在水、电、气等服务设施发生故障后，应及时到达现场处置