

安徽省医疗服务信息社会公开内容

(2024 年第四季度)

附件 1

安徽省医疗服务信息社会公开内容(2024 年第四季度)

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级		
		省级	重症医学科	重症医学科
		市级	胃肠外科，肿瘤科，骨科，肾内科，儿科，影像中心，泌尿科、内分泌、皮肤科	胃肠外科，肿瘤科，骨科，肾内科，儿科，影像中心，泌尿科
		院级	消化内科、神经外科、内分泌科、放疗科	消化内科、神经外科、内分泌科、放疗科
	1.2“江淮名医”人数		0	0
	1.3 床医比		1.53: 1	1.53:1
	1.4 床护比		1.58:1	1.58:1
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医诊费用（元）		264	268
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		5703	5649
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件 2）			
	2.4 医保及新农合实际报销比例（%）	城镇职工	80%	80%
		城镇居民	75%	75%
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		99.11%	98.79%
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		99.88%	99.83%
	3.3 急诊抢救成功率（%）		96.2%	97%
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDS）		29.37	38.49
	3.5 门诊输液率（%）		6.2%	6.5%
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0.05	0.04%
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0.0034%	0.0044%
	3.8 出院患者手术占比（%）		3.49%	36.81%
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0.00%	0.00%

4. 运行效率	4.1 门诊挂号预约率 (%)		43.8%	43.3%
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间 (分钟)		17.6	18
	4.3 术前待床日 (天)	二类手术	0.92	0.82
		三类手术	2.54	2.62
		四类手术	2.61	2.78
	4.4 病床使用率 (%)		99.7%	98.9%
	4.5 出院患者平均住院日 (天)		5.98	5.85
	4.6 门诊人次		196756	278591
	4.7 出院人次		19296	26131
5. 患者满意度	总体满意度 (%)		98.78%	98.66%
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容 (见附件3)			

住院患者前 20 位单病种平均费用				
序号	疾病名称 (按 ICD-10 编码分类)	术式	本期平均费用 (元)	上期平均费用 (元)
1	不稳定性心绞痛	内科综合治疗	5025	5025
2	脑梗死	综合治疗	5782	6227
3	社区获得性肺炎	综合治疗	2391	2657
4	支气管肺炎	综合治疗	1925	1791
5	混合痔	痔切除术	2990	2939
6	慢性阻塞性肺病伴有急性加重	内科综合治疗	4581	4840
7	恶性肿瘤免疫治疗	综合治疗	5606	5370
8	老年性白内障	人工晶体植入	3824	3770
9	2 型糖尿病伴多个并发症	内科综合治疗	3471	3631
10	尿毒症	内科综合治疗	3362	3221
11	椎-基底动脉供血不足	内科综合治疗	3149	3525
12	急性阑尾炎	阑尾切除术	4438	4892
13	腹股沟疝	腹股沟疝切除术	5088	4482
14	充血性心力衰竭	内科综合治疗	4083	4302

15	股骨骨折	骨科综合治疗	12380	10912
16	恶性肿瘤靶向治疗	综合治疗	8276	8627
17	胆囊结石伴慢性胆囊炎	外科综合治疗	7298	6607
18	输尿管结石伴有积水和感染	外科综合治疗	6934	6895
19	肠息肉	外科综合治疗	3137	3322
20	颅内损伤	外科综合治疗	12470	9061
医院特色专科住院患者前 5 位单病种平均费用				
1	急性阑尾炎	阑尾切除术	4438	4892
2	恶性肿瘤免疫治疗	综合治疗	5606	5370
3	2 型糖尿病伴血糖控制不佳	内科综合治疗	3351	3631
4	尿毒症	内科综合治疗	3362	3221
5	股骨骨折	骨科综合治疗	12470	10912

附件 3

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	120 急救中心全县范围内免费接诊,轮椅等服务。
2	医务人员着装规范,挂牌上岗,文明用语,微笑服务。
3	就医标志项目,设有导医台,为病人提供咨询,轮椅等服务。
4	开设便民门诊,方便慢性病患者就诊。
5	实行首诊医生负责制,首诊医生耐心,细致诊治病人。

6	合理用药，合理检查，对使用自费的药品和耗材应向患者说明。
7	输液室整洁明亮，通风良好，秩序井然，一人一椅。
8	危急重症患者开通绿色通道，使患者可以得到及时救助。
9	实行药品零差价。
10	承担全县突发性传染病的救治。
11	每年举办二十余次大型义诊，方便城乡民众就医。