

利辛县第二人民医院

2024 年 3 季度医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级	0	0
		省级	0	0
		市级	0	0
		院级	2	2
	1.2 “江淮名医” 人数		0	0
	1.3 床医比		3.08	2.1
	1.4 床护比		1.7	1.70
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医诊费用（元）		157.24	177.29
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		3783.63	4453.86
	2.3 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	68.48	80.2
		城乡居民	69.06	74.58
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		99	99
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		100	100
	3.3 急诊抢救成功率（%）		100	100
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		20.4	20.6
	3.5 门诊输液率（%）		7.62	6.03
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0	0
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0	0
	3.8 出院患者手术占比（%）		7.19	5.3
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0	0
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）		0	0
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）		0	0
	4.3 术前待床日（天）	二类手术	1.2	1.2
		三类手术	1.9	1.9
		四类手术	\	\
	4.4 病床使用率（%）		37	47
	4.5 出院者平均住院日（天）		11.52	12.71
	4.6 门诊人次		16743	12446
	4.7 出院人次		2016	2173
5. 患者满意度	总体满意度（%）		99	99
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容（见附件3）			

附件 3

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	以“救死扶伤”为神圣职责，树立“一切以病人为中心”的服务理念，全心全意为伤病员服务。
2	严格执行医保政策，保障资金安全，服务质量让患者满意，费用控制不超过规定标准。
3	全院干部职工抵制一切商业贿赂行为，不接受红包、回扣，不以权、以医谋私，把“三不让”内容贯穿在医院一切工作的始终。
4	不断改善服务态度，提高服务质量，把“三好一满意”作为我院的服务标准为每一位患者提供满意的服务。
5	认真负责地落实处理每一位患者、家属及社会的投诉或举报。凡署实名者，做到 100%回复处理。
6	对职工关心的热点问题实行院务公开，各种招标、采购实行阳光操作，药品、耗材进购、体检、转院等流程公开，接受社会监督。