

2023 年度困难残疾人生活补贴项目绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目概况。

为有效保证民政工作的正常运行、更好的开展民政工作以服务广大人民群众，2023 年度利辛县民政局困难残疾人生活补贴项目，投入资金 1248 万元。

（二）项目绩效目标。

1. 阶段性目标：每月落实到个人。
2. 总体目标：每个项目保质保量落实到位，各补贴应补尽补，务必达到预期效果。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

1. 目的：运用一定的量化指标及评价标准，通过单位履行职能所确定的绩效目标的实现程度，及为实现这一目标所安排预算的执行结果进行综合性评价，以此来了解资金使用是否达到了预期目标、资金管理是否规范、资金使用是否有效，检验资金支出效率和效果，分析存在的问题及原因，及时总结经验，改进管理措施，不断增强和落实绩效管理责任，完善工作机制，有效提高资金管理水平和使用效益。

2. 对象：利辛县民政局

3. 范围：利辛县民政局 2023 年度困难残疾人生活补贴项目

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法。

1. 评价原则

本次评价指标体系制定遵循相关性原则、重要性原则、可比性原则、经济性原则和系统性原则。

2. 评价指标体系

根据部门项目支出内容，评价指标体系按照产出指标、效益指标、满意度指标三个一级指标分成九个二级指标对民政局项目支出进行绩效自评分析，依据该体系可对该部门支出绩效给出一个相对客观、准确的评价。

3. 评价方法

通过召开座谈会听取介绍、核对财务账目、检查档案资料、实地抽查、问卷调查等方式，主要采用目标评价法、询问查证法、公众评议法等方法，现场评价与资料评价相结合，重点查看账目，账实对照，对资金使用进行综合分析，作出总体性的评价。

（三）绩效评价工作过程。

一是加强组织领导。绩效评价领导小组和办公室，统一安排部署 2023 年度绩效评价工作；二是确定评价范围。利辛县民政局 2023 年度困难残疾人生活补贴项目；三是制定评价指标表。单位围绕 2023 年度狠抓落实年确定的重点工作目标，梳理了各项工作的完成情况，制定了绩效评价指标；四是汇总分析单位整体支出绩效情况。查找单位在执行过程中存在的问题，并有针对性的采取整改措施。

三、综合评价情况及评价结论

1. 评价情况：根据指标逐项进行评价，各项目落实较好。

2. 评价结论：前期工作准备充分，项目执行力较强，使

各项目得以保质保量完成。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

项目支出计划实施进度基本明确，项目支出基本符合要求 and 目的，基本符合实际需要，项目决策依据较为充分。

（二）项目过程情况。

1. 预算执行

利辛县民政局 2023 年困难残疾人生活补贴项目预算完成情况较好，执行情况较好。

2. 预算管理

预算管理基本规范。民政局管理制度健全，制定了财务管理制度、政府采购制度等管理制度，并按要求公开预决算信息，按县财政部门要求提交绩效自评。

（三）项目产出情况。

1. 产出数量

做好困难残疾人生活补贴提标工作，继续实施城乡统筹，保障困难残疾人基本生活，落实困难残疾人福利福利政策。

（四）项目效益情况。

1. 社会效益

一是进一步提高社会保障体系，增强托底功能；二是推进社会福利事业稳步发展，提高人们幸福指数。

2. 社会满意度

本次绩效评价整体满意度较高。

五、主要经验及做法

1. 加强组织领导，提高审查标准。
2. 严格细化指标，逐项按照指标进行评价。

六、存在问题及原因分析

自身监督管理制度还有待健全，某些方面制度执行不够严格。

七、有关建议

一是严格审查专项立项依据是否充分；严格按照资金管理办法进行实行，不断做到资金管理的规范化，科学化，合理化。二是与重点工作相结合，合理分配专项资金。

八、其他需要说明的问题

无

2023 年度项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年麻风病、精神病人住院生活补助费及民政聘用人员工资		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		15		
总体目标	用于麻风病人、精神病人住院费用及生活救济费，40％精简退职老弱残职工住院费，社会救济对象临时救助，起义、投诚、特赦、宽释人员的生活补助，民政聘用人员工资等。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 1：2023 年麻风病、精神病人住院生活补助费及民政聘用人员工资
项目支出绩效自评表

项目名称	2023 年界桩维护费
------	-------------

下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		2		
总体目标	由于目前道路拓宽等因素致使很多界桩丢失、界线不明确。需要进行测绘，界桩制作、埋设等相关费用。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 2：2023 年界桩维护费项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年民政局大楼运行维护费		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		20		
总体目标	现民政局办公楼系 2012 年民生工程项目，由于施工时时间紧，任务重，工程必须限时完工，因此部分存在质量问题，存在严重安全隐患，对前事办事的群众和职工造成危险。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%

	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 3：2023 年民政局大楼运行维护费项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年民政局大楼外墙脱落维修费		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		25		
总体目标	完成民政局大楼外墙脱落维修工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 4：2023 年民政局大楼外墙脱落维修费项目支出绩效自评表

项目名称	2023 年公益性墓地运行维护费用
------	-------------------

下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		50		
总体目标	全县 22 个乡镇级公益性墓地运行，对进公墓地的丧户提供免费服务。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 5：2023 年公益性墓地运行维护费用项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年利辛县惠民殡葬		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		300		
总体目标	为进一步深化殡葬改革，增强群众参与殡葬改革的主动性和自觉性，减轻群众负担。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%

	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%
--	-------	-----------	---------	------

表 6：2023 年利辛县惠民殡葬项目支出绩效自评表

项目名称			2023 年法律顾问律师费	
下达地方或单位			利辛县民政局	
资金总额			2	
总体目标	为能够顺利解决婚姻登记纠纷问题,特聘请律师 1 名作为常年法律顾问。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 7：2023 年法律顾问律师费项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年社会救助综合服务平台系统		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		26		

总体目标	完成 2023 年度社会救助综合服务平台系统建设。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 8：2023 年社会救助综合服务平台系统项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年政府购买社会救助服务经费		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		100		
总体目标	向社会力量购买社会救助事务性、服务性工作，事务性工作主要是指基层经办最低生活保障、特困人员救助供养、临时救助等社会救助服务时的对象排查、家计调查、业务培训、政策宣传、绩效评价等工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%

	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%
--	-------	-----------	---------	------

表 9：2023 年政府购买社会救助服务经费项目支出绩效自评表

项目名称			2023 年社会救助调查员补助经费	
下达地方或单位			利辛县民政局	
资金总额			12.96	
总体目标	完成 2023 年度社会救助调查员补助经费拨付工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 10：2023 年社会救助调查员补助经费项目支出绩效自评表

项目名称	2023 年城市社区低保员工资及工作经费
下达地方或单位	利辛县民政局

资金总额			23	
总体目标	完成 2023 年城市社区低保员工资及工作经费的拨付。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 11：2023 年城市社区低保员工资及工作经费项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年农村低保工作经费		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		23		
总体目标	农村低保申请审批表、宣传材料、政策宣传栏等材料印制，低保公示栏长期维护，低保年审相关工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%

	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%
--	-------	-----------	---------	------

表 12：2023 年农村低保工作经费项目支出绩效自评表

项目名称			2023 年婚姻登记工本费	
下达地方或单位			利辛县民政局	
资金总额			11.5	
总体目标	经县委、县政府研究决定，我县免收婚姻登记工本费，此费用由县财政统筹解决。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 13：2023 年婚姻登记工本费项目支出绩效自评表

项目名称	2023 年婚姻登记工作人员劳务派遣费
下达地方或单位	利辛县民政局

资金总额			24.72	
总体目标	完成 2023 年婚姻登记工作人员劳务派遣费工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 14：2023 年婚姻登记工作人员劳务派遣费项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年婚姻登记档案电子化补录、移交管理费		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		50		
总体目标	完成婚姻登记档案电子化工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指	公共满意	服务对象满意度	100%

	标	度调查指 标		
--	---	-----------	--	--

表 15：2023 年婚姻登记档案电子化补录、移交管理费项目支出绩效
自评表

表 16：2023 年婚姻登记办公经费项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年婚姻登记办公经费		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		5		
总体 目标	完成婚姻登记办公工作。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指 标	公共满意 度调查指 标	服务对象满意度	100%

项目名称		2023 年敬老院运行维护费		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		2597. 04		

总体目标	完成 2023 年度敬老院运行维护工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 17：2023 年敬老院运行维护费项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年五保老人定点医院医疗资金		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		180		
总体目标	五保老人定点医院医疗资金。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 18：2023 年五保老人定点医院医疗资金项目支出绩效自评表

项目名称			2023 年孤儿(实事无人抚养儿童)生活保障金	
下达地方或单位			利辛县民政局	
资金总额			754.24	
总体目标	完成 2023 年孤儿(实事无人抚养儿童)生活保障金支出工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 19：2023 年孤儿(实事无人抚养儿童)生活保障金项目支出绩效自评表

项目名称	2023 年严重精神病患者监护补贴
------	-------------------

下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		156		
总体目标	完成 2023 年严重精神病患者监护补贴支出工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 20：2023 年严重精神病患者监护补贴项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年重度残疾人护理补贴		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		717.6		
总体目标	完成 2023 年重度残疾人护理补贴支出工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%

	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 21：2023 年重度残疾人护理补贴项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年困难残疾人生活补贴		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		1248		
总体目标	完成 2023 年困难残疾人生活补贴支出工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 22：2023 年困难残疾人生活补贴项目支出绩效自评表

项目名称	2023 年“救急难”配套
------	---------------

下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		20		
总体目标	完成 2023 年“救急难”配套工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 23：2023 年“救急难”配套项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年城市低保配套		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		100		
总体目标	完成 2023 年城市低保配套工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%

	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 24：2023 年城市低保配套项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年农村低保配套		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		4795		
总体目标	完成 2023 年农村最低生活保障金支出工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 25：2023 年农村低保配套项目支出绩效自评表

项目名称	2023 年 80 周岁以上老人高龄津贴
下达地方或单位	利辛县民政局

资金总额		620		
总体目标	完成 2023 年 80 周岁以上老人高龄津贴支出工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 26：2023 年 80 周岁以上老人高龄津贴项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年留守儿童和未成年人保护工作运行经费		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		5		
总体目标	完成 2023 年留守儿童和未成年人保护工作运行经费支出工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%

	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%
--	-------	-----------	---------	------

表 27：2023 年留守儿童和未成年人保护工作运行经费项目支出绩效自评表

项目名称			2023 年春节慰问农村敬老院	
下达地方或单位			利辛县民政局	
资金总额			19.8	
总体目标	根据县政府每年惯例，县六大班子需对全县敬老院进行春节慰问，购买慰问品和发放慰问金。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 28：2023 年春节慰问农村敬老院项目支出绩效自评表

项目名称	2023 年社会养老服务和智慧养老建设
------	---------------------

下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		500		
总体目标	完成 2023 年社会养老服务和智慧养老建设工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 29：2023 年社会养老服务和智慧养老建设项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年特困人员供养资金		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		4000		
总体目标	完成 2023 年特困人员供养资金支出工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 30：2023 年特困人员供养资金项目支出绩效自评表

项目名称			2023 年城乡社区专职工岗位人员 工资	
下达地方或单位			利辛县民政局	
资金总额			420	
总体 目标	完成 2023 年城乡社区专职工岗位人员工资支付工作。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
		数量指标	支付完成率	100%

	产出指标	质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 31：2023 年城乡社区专职工作岗位人员工资项目支出绩效自评表

项目名称			2023 年城乡社区专职工作岗位社保 缴纳资金	
下达地方或单位			利辛县民政局	
资金总额			171.6	
总体 目标	完成 2023 年城乡社区专职工作岗位社保缴纳资金支付工作。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指 标	公共满意 度调查指 标	服务对象满意度	100%

表 32：2023 年城乡社区专职工作岗位社保缴纳资金项目支出绩效自评表

项目名称		2023 年老年人助餐服务补助及奖补资金		
下达地方或单位		利辛县民政局		
资金总额		432		
总体目标	完成 2023 年老年人助餐服务补助及奖补资金支付工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 33：2023 年老年人助餐服务补助及奖补资金项目支出绩效自评表

项目名称	2023 年村级救急难互助社县级配套资金
下达地方或单位	利辛县民政局

资金总额			361	
总体目标	在我县 361 个村（社区）设立救急难互助社，用于困难群众遇到突发性困难后及时得到救助。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	支付完成率	100%
		质量指标	指标完成合格率	100%
		时效指标	完成及时率	100%
	效益指标	社会效益	社会覆盖率	100%
	满意度指标	公共满意度调查指标	服务对象满意度	100%

表 34：2023 年村级救急难互助社县级配套资金项目支出绩效自评表