

# 利辛县第二人民医院

## 2023 年 4 季度医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级	0	0
		省级	0	0
		市级	0	0
		院级	2	2
	1.2 “江淮名医” 人数		0	0
	1.3 床医比		2.1	
	1.4 床护比		1.7	
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医诊费用（元）		179.33	125.14
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		4198.1	4166.65
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件 2）			
	2.4 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	90.2	76.31
		城乡居民	76.47	75.41
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		99.85	98.11
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		100	100
	3.3 急诊抢救成功率（%）		100	100
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		29.96	39.95
	3.5 门诊输液率（%）		8.31	6.71
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0	0
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0	0
	3.8 出院患者手术占比（%）		3.3	
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0	0
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）		0	0
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）		0	0
	4.3 术前待床日（天）	二类手术	1.2	1.3
		三类手术	2.2	1.9
		四类手术	\	
	4.4 病床使用率（%）		34	
	4.5 出院者平均住院日（天）		11.13	10.82
	4.6 门诊人次		11823	
	4.7 出院人次		2119	
5. 患者满意度	总体满意度（%）		99	99.52
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容（见附件 3）			

附件 2

医疗机构住院患者单病种平均费用

住院患者前 20 位单病种平均费用				
序号	疾病名称（按 ICD-10 编码分类）	术式	本期平均费用（元）	上期平均费用（元）
1	脑梗死（急性期）（诊断组）		2990	3061
2	短暂性脑缺血发作（诊断组）		2919	2890
3	慢性阻塞性肺疾病急性加		3303	3393
4	肺炎（诊断组）		3363	3302
5	肺源性心脏病		4358	4501
6	稳定型心绞痛		5212	5038
7	支气管炎（诊断组）		935	1226
8	II 型糖尿病）（诊断组）		3569	3302
9	特发性面神经麻痹		2520	2563
10	原发性高血压		2521	2722
11	支气管扩张（诊断组）		3412	3412
12	鼻窦炎（诊断组）		8296	7500
13	白内障（诊断组）		3442	1604
14	帕金森综合症（诊断组）		2485	3000
15	痔（诊断组）		3058	1974
16	翼状胬肉（单侧）		1371	2109
17	心功能不全		2529	2660
18	不稳定性心绞痛		3071	3048
19	消化道溃疡（诊断组）		3727	4500
20	胆囊炎（诊断组）		4900	4816

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	以“救死扶伤”为神圣职责，树立“一切以病人为中心”的服务理念，全心全意为伤病员服务。
2	严格执行医保政策，保障资金安全，服务质量让患者满意，费用控制不超过规定标准。
3	全院干部职工抵制一切商业贿赂行为，不接受红包、回扣，不以权、以医谋私，把“三不让”内容贯穿在医院一切工作的始终。
4	不断改善服务态度，提高服务质量，把“三好一满意”作为我院的服务标准为每一位患者提供满意的服务。
5	认真负责地落实处理每一位患者、家属及社会的投诉或举报。凡署实名者，做到 100%回复处理。
6	对职工关心的热点问题实行院务公开，各种招标、采购实行阳光操作，药品、耗材进购、体检、转院等流程公开，接受社会监督。