

附件 1

安徽省医疗服务信息社会公开内容(2023 年第 4 季度)

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级		
		省级	重症医学科	ICU
		市级	胃肠外科，肿瘤科，骨科，肾内科，儿科，影像中心，泌尿科	康复科、神经内科、新生儿科、心内科、感染科
		院级	消化内科、神经外科、内分泌科、放疗科	消化内科、神经外科、内分泌科、放疗科
	1.2 “江淮名医”人数		0	0
	1.3 床医比		1.59:1	1.53:1
	1.4 床护比		1.13:1	1.13:1
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医诊费用（元）		276	262
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		6132	5793
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件 2）			
	2.4 医保及新农合实际报销比例（%）	城镇职工	80%	80%
		城镇居民	75%	75%
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		98.80%	98.69%
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		99.62%	99.81%
	3.3 急诊抢救成功率（%）		98.5%	97.9%
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDS）		39.71%	40.21%
	3.5 门诊输液率（%）		6.8%	7.1%
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0%	0.04%
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0.003%	0.002%
	3.8 出院患者手术占比（%）		24.61%	29.58%
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0.10%	0.16%
4. 运行效率	4.1 门诊挂号预约率（%）		20.1%	20.1%
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）		6	7
	4.3 术前待床日（天）	二类手术	1.12	1.11
		三类手术	2.34	2.24
		四类手术	2.85	3.00
	4.4 病床使用率（%）		98.15%	95%
	4.5 出院患者平均住院日（天）		6.45	6.19
	4.6 门诊人次		216547	224256
5. 患者满意度	4.7 出院人次		19804	18699
	5. 患者满意度		总体满意度（%）	98%
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容（见附件 3）			

附件 2

医疗机构住院患者单病种平均费用

住院患者前 20 位单病种平均费用				
序号	疾病名称（按 ICD-10 编码分类）	术式	本期平均费用	上期平均费用（元）
1	1/2 型糖尿病		2741	2888
2	慢性阻塞性肺病		6809	7798
3	脑梗死		4509	5129
4	支气管肺炎		3479	3315
5	椎-基底动脉供血不足		3253	3459
6	腰椎间盘突出		5835	5701
7	肺炎		7085	4687
8	急性化脓性扁桃体炎		3939	4066
9	肠梗阻		3243	3890
10	急性支气管炎		3716	3471
11	疱疹性咽峡炎		3378	3363
12	上消化道出血		3922	5633
13	脑内出血		4999	4245
14	短暂性脑缺血发作		5276	5305
15	自发性气胸		3424	3512
16	过敏性紫癜		3373	3787
17	急性 ST 段抬高型心肌梗死		6850	6364
18	结肠息肉		4035	4040
19	心绞痛		5852	6291
20	冠状动脉粥样硬化性心脏病		12068	11783
医院特色专科住院患者前 5 位单病种平均费用				
1/2 型糖尿病			4509	5129
慢性阻塞性肺病			5276	5305
脑梗死			3243	3890
支气管肺炎			7085	4687
椎-基底动脉供血不足			3378	3363

附件 3

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	120 急救中心全县范围内免费接诊,轮椅等服务。
2	医务人员着装规范,挂牌上岗,文明用语,微笑服务。
3	就医标志项目,设有导医台,为病人提供咨询,轮椅等服务。
4	开设便民门诊,方便慢性病患者就诊。
5	实行首诊医生负责制,首诊医生耐心,细致诊治病人。
6	合理用药,合理检查,对使用自费的药品和耗材应向患者说明。
7	输液室整洁明亮,通风良好,秩序井然,一人一椅。
8	危急重症患者开通绿色通道,使患者可以得到及时救助。
9	实行药品零差价。
10	承担全县突发性传染病的救治。
11	每年举办二十余次大型义诊,方便城乡民众就医。