

285

关于经开区加强企业服务的提案

陆迪涛

目前利辛县经开区已入驻企业达 300 多家，为利辛县的经济社会发展做出了的贡献，但是由于我县经开区起步较晚，配套、服务等需要进一步加强，希望县委县政府要强化惠企政策落实力度，完整、及时兑现支持政策，不折不扣落实落细纾困惠企、援企稳岗等具体政策，完善政策精准推送、事项在线办理机制，防止政策“悬置”“落空”“中梗阻”等现象发生。对普惠性政策，相关部门要强化政策宣传，主动沟通对接，尤其要对中小微企业给予更大支持，以低成本、低负担换取企业成长空间，确保企业在疫情后能活下去、留下来、发展好。

关于县政协十一届二次会议 第 295 号提案答复的函

陆迪涛委员：

您提出的关于“经开区加强企业服务”的提案收悉，经认真研究办理，现答复如下：

一是强化惠企政策落实力度；要一丝不苟、不折不扣地抓政策兑现，做到取信于民，让利于企。认真对行政审批服务“四减”工作落实情况进行“回头看”，确保各项惠企政策和服务管理落实到位。要抓系统集成，能放则放、应管尽管，想方设法把碎片化的惠企政策系统集成、高效直达，以市、县为单位横向集成形成“政策包”，及时承接好中央、省、市的各类惠企政策，进行动态更新，做好政策宣传，把惠企政策贯彻到底。要抓检查督办，做到守土有责，奖优罚劣，市营商办要迅速制定专项检查督办工作方案，同时为各类惠企政策量身定制有针对性、分众化的宣传，让市场主体知晓应享受的利好政策。

二是优惠政策兑现流程、及时兑现支持政策；不断优化营商环境，帮助企业解决问题。及时兑现企业优惠政策奖补资金，

目前经开区管委会牵头召开 6 次招商引资优惠政策兑现联审会议，为 44 家企业兑现优惠政策奖补资金 4427.16 万元；

三是落实纾困惠企、援企稳岗等政策；我们通过大纵深高密度的走访、网上约访、电话了解等多种形式，加强用工监测，对企业基本情况、岗位类型、缺工规模、技能要求、薪资情况做到‘五清’，形成真实严谨的‘用工需求清单’，建立台账、实时更新，多渠道开展企业招聘活动。积极对接宣传部门，利用官方的媒体网站、公众号、微信朋友圈和抖音小视频等网络方式为企业进行招工宣传。

四是完善政策精准送达、事项在线办理机制；提高诉求响应效率。建立企业诉求快速响应机制，落实专人负责对接企业诉求，做到一般诉求当日办理，复杂诉求制定方案、限时办理，确保有诉即接、有诉即应、有诉即办、有诉必办。

五是防止政策“悬置”“落空”“中梗阻”现象；县经开区管委会始终按照“有求必应、无事不扰”的服务理念，聚力深化“放管服”改革，打造高质量政务服务环境。扎实推进“一次办妥”改革，组织有关部门开展对涉及事项的梳理工作。真正实现让信息多跑路、企业少跑腿，才能让办事程序更清晰简化。持续推进“互联网+政务服务”，将行政审批和公共服务事项悉数入驻政务服务平台。

紧紧围绕经开区赋权等工作，组织培训，打造经开区工业

项目所有手续由专业帮办团队，设立经济开发区一站式服务大厅，缩短项目落地时间。加大企业走访力度，对企业反映的合理诉求，想法设法予以解决。对不合理诉求，依法依规耐心解释到位，打造一流营商环境，把企业当成“一家人”。优化营商环境，没有最好，只有更好；没有完成时，只有进行时。我们要以历史眼光、宏大视野和系统思维，深刻认识营商环境建设的战略意义，把优化营商环境作为关键举措，栽好梧桐树，引得凤来栖，努力打造一流的营商环境，赢得更多企业的青睐。特此回复！

办复类别：B类

联系电话：13695680777

联系人：刘晓强

安徽利辛经济开发区管理委员会

2023年10月7日

抄送：县政协提案委，县绩效评价中心。

请委员签署意见：